**Управление качеством дополнительного образования:**

**новые подходы**

**(МБОУ ЦДТ «Паллада»)**

Проблеме качества образования постоянно уделяется пристальное внимание во всем мире. В современном мире “образование” стало пониматься шире.

Сегодня система дополнительного образования является специфическим производителем образовательных услуг, существенно отличающимся как от общеобразовательных, так и от негосударственных образовательных учреждений, одновременно формирующей и удовлетворяющей потребности развития, воспитания и образования у значительного числа граждан.

Кроме того, система дополнительного образования находится сейчас на рынке образовательных услуг, а это значит, конкуренция, борьба за потребителя, интерес к вопросам качества и эффективности собственной деятельности – не пустые слова.

Управленческая деятельность сегодня претерпевает изменения: авторитарное администрирование уступает место демократическому характеру, делегированию управленческих полномочий педагогам. Цель и результат управления обращены на ребенка, на создание условий, необходимых для развития творческого потенциала личности педагога*.*

В новом федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» дается следующее определение дополнительного образования:

дополнительное образование – вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.

ДО строится на следующих приоритетах и целях:

1.Свободный выбор ребенком видов и сфер деятельности.

2.Ориентация на личные интересы, потребности, способности ребенка.

3.Возможность свободного самоопределения и самореализации ребенка.

4.Единство обучения, воспитания, развития.

5.Практико-деятельностная основа образовательного процесса.

Работа по оценке качества образования обучающихся в ДО осложняется тем, что само понятие «качество образования» является неустоявшимся.

Среди показателей эффективности и качества услуг в сфере ДО детей основными остаются:

-охват детей в возрасте 5-18 лет программами ДО;

-удельный вес численности обучающихся по программам общего образования, участвующих в олимпиадах, конкурсах различного уровня.

Актуальность проблемы управления качеством образования в ДО усилилась,

и, в связи с тем, что наши образовательные учреждения и работники

стали все чаще подвергаться внешнему оцениванию: кроме оценки потребителей (обучающихся и родителей), стала развиваться система государственной и муниципальной оценки качества учебно-воспитательного процесса ОУ. Уже вошла в нашу систему промежуточная и итоговая аттестация обучающихся. Уже определены стандарты.

Говоря о достижениях обучающихся как о текущих, так и об итоговых, в системе ДО можно выделить 3 группы параметров, по которым эти достижения необходимо отслеживать: учебные; личностные; социально

-педагогические.

Основными параметрами учебных достижений обучающихся в сфере ДО выступают: уровень освоения детьми содержания ОП, устойчивость интереса детей к определенной образовательной программе.

Личностные достижения включают динамику личностных изменений, уровень творческой активности детей, уровень практической реализации творческих достижений учащегося.

Критерием социально-педагогических результатов является создание условий для формирования адекватной «я – концепции»: социализация, жизненное и профессиональное определение ребенка.

Мониторинг образовательного процесса в Центре детского творчества охватывает несколько направлений работы учреждения:

1. планирование;
2. оценку программно-методического обеспечения;
3. оценку качества осуществления образовательного процесса;
4. оценку результативности деятельности обучающихся, педагогов и всего учреждения в целом.

Приоритетным направлением оценки качества в нашем учреждении можно назвать ***оценивание программно-методического обеспечения*** учебно-воспитательного процесса, потому что от правильной постановки целей, содержания программ, предусмотренных дидактических и технических средств, грамотного применения современных педагогических технологий во многом зависит качество и результативность образовательного процесса.

При оценивании ***качества осуществления образовательного процесса*** мы берем во внимание профессиональный уровень педагогов - квалификация, прохождение курсовой переподготовки, соответствие образовательной программы современным требованиям.

Мониторинг ***результативности*** ведется по следующим показателям:

* по итогам участия в выставках, конкурсах, соревнованиях,
* по индивидуальным результатам воспитанников и наличию творческой инициативы детей,
* по уровню усвоения теоретических знаний и практических навыков,
* по наполняемости творческих объединений и наличию единого сложившегося коллектива,
* по количеству детей, связавших свою будущую профессию с изученным в ЦДТ видом деятельности,
* по мнению родителей о качестве образования, полученного их детьми.  
  Возвращаясь к ***оцениванию программно-методического обеспечения*** учебно-воспитательного процесса, которому в нашем учреждении уделяется достаточное внимание, хочется отметить, что на сегодняшний день в Центре детского творчества нет ни одного педагога, работающего по типовой программе. Все программы разработаны педагогами.

Важным компонентом в управлении качеством дополнительного образования являются индивидуальные маршруты, разработанные педагогами дополнительного образования для учащихся. Они являются одной из форм работы с одарёнными детьми, детьми-инвалидами в качестве педагогической поддержки личностного, жизненного и профессионального самоопределения учащихся.

Вопросы качества образовательной деятельности рассматриваются на педагогических и методических советах через темы: «Формы изучения и обобщения передового педагогического опыта», «Использование проблемных методов обучения для повышения эффективности учебного процесса по ДОП»; «Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса», «Вводная диагностика, как способ выявления уровня мотивации».

Наибольшее внимание уделялось показателям результативности реализации образовательных программ:

-наполняемость объединений и сохранность контингента;

-активность объединения и каждого ребенка ;

-результативность образовательного процесса, согласно программе и возрасту обучающихся;

-уровень усвоения учебного материала.

На 2017-2018 учебный год запланирован педагогический совет «Современные педагогические методики определения качества знаний, умений и компетентностей обучающихся». Методический совет «Педагогическая диагностика как условие повышения качества обучения».

С целью организации профессиональной квалификационной информационно-методической помощи руководителям и педагогическим работникам муниципальных образовательных учреждений на базе ЦДТ был создан консультационный пункт «Новые требования к дополнительным общеобразовательным программам».

В учреждении разработано Положение об аттестации обучающихся детских объединений ЦДТ «Паллада», в котором указано содержание и формы проведения аттестации учащихся.

Материальное поощрение качественного труда педагога применяется во всех образовательных учреждений, в том числе и в нашем, за такие показатели, как:

- Наличие мониторинга индивидуальных достижений обучающихся

- Сохранение контингента обучающихся

- Успешное освоение программ дополнительного образования

- Увеличение количества участников региональных и всероссийских конкурсов

- Увеличение доли победителей и призёров региональных и всероссийских конкурсов

- Увеличение охвата дополнительным образованием учащихся старшей школы

- Внедрение опыта педагога на уровне образовательной организации, района, края.

В ситуации растущей потребности учреждения в инновационной деятельности и ограничения финансовых ресурсов на развитие учреждения наиболее актуальным является организационный ресурс. Администрация учреждения выход из создавшейся ситуации видит в использовании новых подходов в управлении человеческими ресурсами. Отсюда усилена работа с кадрами по аттестации и повышению квалификации. Победы педагогов Центра в профессиональных конкурсах различных уровней – тому подтверждение. В Центре ведется работа по обобщению Передового педагогического опыта. В 2017 году хореографическому коллективу «Антураж» присвоено звание «Образцовый».

Инфраструктура современного дополнительного образования детей в массе своей создана десятилетия назад и отстает от современных требований. Согласно Концепции развития дополнительного образования сегодня система дополнительного образования испытывает острый дефицит в современном оборудовании и инвентаре, учебных пособиях, компьютерной технике. Ведь финансово-экономическое и  материально-техническое обеспечение учреждения ещё одно несомненное  условие качества образования. Что бы у детей и взрослых возрастало желание идти в Центр – он должен быть эстетическим и современным и оснащенным.

**Уважаемые коллеги!**

Каждое образовательное учреждение, в том числе и учреждение дополнительного образования, свободно в выборе форм и методов организации учебного процесса в соответствии с ее собственными возможностями и представлениями. Учреждение дополнительного образования несет ответственность за качество образовательных услуг  и отчитывается за свои действия перед учащимися, родителями и обществом.

В условиях рыночной экономики каждая желающая выжить организация должна способствовать созданию культуры качества. Культура качества в образовании возникает тогда, когда решение проблем потребителя становится целью каждого сотрудника образовательного учреждения и при этом структура образовательного учреждения позволяет им это делать. При рассмотрении качества решающее значение остается за потребителем.

Желаю вам, уважаемые коллеги, творческих успехов, интересных новых начинаний и заинтересованных учеников!